



**LA PERSEVERANCIA
SEGUROS**

Instructivo para Cotizar Vehículos mediante Asistente Virtual de IA

Introducción

En La Perseverancia Seguros seguimos apostando a la innovación y al crecimiento de nuestros productores, facilitando herramientas ágiles para optimizar los tiempos de gestión.

Este instructivo fue diseñado para guiar de forma simple y práctica el proceso de cotización de vehículos a través del asistente virtual de IA

A continuación, te explicamos el paso a paso del procedimiento.



LA PERSEVERANCIA SEGUROS



Al ingresar a la APP PAS de La Perseverancia Seguros se debe hacer click sobre el ícono de **“Cotizar”** para poder acceder al Asistente Virtual de IA



Una vez dentro del módulo de Cotización, para iniciar el proceso mediante el Asistente Virtual de IA se debe hacer click en la opción **“Cotizar con IA”**

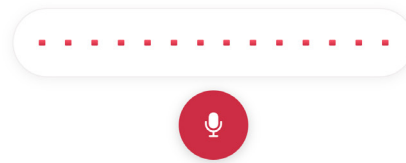


LA PERSEVERANCIA SEGUROS

Se abrirá una ventana de diálogo en la cual se puede interactuar con el Asistente Virtual de IA **mediante texto escrito o voz.**

Para interactuar por medio de voz, se debe **mantener presionado el botón del micrófono** mientras se le da la indicación al Asistente Virtual.

Mantené apretado para hablar



Este asistente usa inteligencia artificial para responderte.

Al iniciar el proceso de cotización, el asistente consultará el tipo de vehículo a cotizar, entre las opciones disponibles: **Auto, Moto.**

Seleccione la opción deseada haciendo click o por medio de voz, presionando el botón del micrófono.

El asistente **solicitará la patente** del vehículo a cotizar. Escriba o indique, mediante voz, la patente correspondiente.

Posteriormente **el asistente repetirá el dominio para validar** que haya interpretado correctamente la información proporcionada, a lo cual deberá confirmar si es correcta para poder continuar.

El sistema **identificará automáticamente los datos del vehículo asociados a la patente ingresada.**

Nuevamente solicitará la confirmación del vehículo para continuar con la cotización.



**LA PERSEVERANCIA
SEGUROS**

The screenshot shows the 'Asistente LPS' app interface. At the top, there's a header with a back arrow and the title 'Asistente LPS'. Below it, a section titled 'INDIVIDUAL' displays a quote for 'Cuota 1' at \$ 40.687,78 and 'Resto de las cuotas' at \$ 40.693,00. Below this, two more quote options are shown, each with a red checkmark icon. The first option is labeled 'A' and 'A' - RESPONSABILIDAD CIVIL + VIDA INDIVIDUAL, with a 'Cuota 1' of \$ 31.789,65 and 'Resto de las cuotas' of \$ 31.793,00. The second option is labeled 'A2' and 'A2' - RESPONSABILIDAD CIVIL SIN REMOLQUE + VIDA INDIVIDUAL, with a 'Cuota 1' of \$ 27.901,46 and 'Resto de las cuotas' of \$ 27.904,00. Below the quotes, there's a red button labeled 'Compartir Cobertura/s'. At the bottom, there's a search bar labeled 'Preguntame' with a microphone icon and a character count '0/140'. Below the search bar, a small text says 'Este asistente usa inteligencia artificial para responderte.' At the very bottom, there's a navigation bar with icons for 'Back', 'Home', 'Profile', and 'Share', and a 'Patente:' label.

Una vez confirmados los datos ingresados, el asistente **desplegará las cotizaciones correspondientes a las diferentes coberturas disponibles.**

Una vez que el Asistente Virtual finalice la respuesta, en ese momento se habilitarán las opciones disponibles. Para poder seleccionarlas se debe marcar la casilla de la derecha, y deslizar la pantalla del chat hasta el final para poder **“Compartir Cobertura/s” directamente con el cliente a través de WhatsApp.**

A cada cotización generada se le asignará un **número de solicitud.** Una vez que el asegurado elija la cobertura, se podrá realizar la emisión ingresando al menú **“Retomar solicitud”** en la plataforma.

IMPORTANTE:

Las cotizaciones generadas mediante este canal automáticamente tomarán el Código Postal del productor que solicita la cotización, y la condición fiscal de Consumidor Final.

En el caso de necesitar realizar una cotización para otra zona geográfica o con una condición de IVA diferente a CF, se deberá utilizar el menú de cotización tradicional de la compañía.



Consultas generales

También podés realizar **consultas generales** sobre el uso de la APP y otros, mediante el asistente que se encuentra ubicado en la parte inferior a la derecha de la pantalla.

Una vez que se hace clic sobre el ícono de LPS se abre una ventana de chat que te permitirá interactuar y consultar de forma directa con la APP PAS.

